

	Procediment N° / Títol: PE-03 Valoració		Departament / Àrea: Servei	Edició: 01	Elaborat per: Direcció Tècnica		Revisat i Aprobat per: Gerència		Pàg. 1 / 1	
	Responsable del procés: Coordinació del Servei		Client del procés / Parts interessades: Personal / Organització / Persones participants	Documents de referència: UNE-EN-ISO 9001:2015		Data emissió: 07/02/2022		Data: 01/02/2022		Data: 07/02/2022
	Objecte: Identificar la situació actual de la persona amb la finalitat d'establir un projecte de vida i un pla de treball que millori la seva qualitat de vida i evolució			CONTROL DE CANVIS						
	Canvi n°		Data		Descripció del darrer canvi					
	01		07/02/2022		Emissió inicial					
Diagrama de flux				Registres		Elements de suport		Informació diversa		
Professional referent servei inicial Professionals referents serveis implicats Informe de Valoració [01] Realitzar Escala QV [02] Establir metes de Projecte de vida [03] Establir el Pla de Treball [04] Enregistrar a la BD objectius generals i específics [05] Signar Projecte de vida i pla de treball [06] PE-04 Procés d'Intervenció i avaluació [07]				[01] Informe de valoració		[01] PE-02 Acollida		[01] Aquest procés s'inicia amb la finalització de l'Informe de valoració i el seu apartat de Conclusions (Punts Forts i Àrees de Millora)		
				[02] Escala QV				[02] Com a màxim als 3 mesos des de l'entrada a l'Entitat de la persona atesa, s'ha de realitzar l'emplenament de l'Escala de Qualitat de Vida adaptada de la GenCat per part de la persona participant, amb l'orientació de la persona referent del primer servei al que accedeix.		
				[03] Inf. Valoració, Instruments del servei, EQV				[03] A partir de la informació obtinguda amb l'Informe de valoració, els instruments propis de cada servei i l'Escala de Qualitat de Vida, la persona estableix la meta o metes del seu Projecte de vida comptant amb el suport i orientació de les i dels professionals referents de cada servei en reunió/ns conjuntes i, si és el cas, d'altres persones de suport que la persona designi.		
				[03] Projecte de vida (versió paper)				[04] A partir de les metes del PV, es dissenyarà el Pla de Treball per a afavorir el seu assoliment.		
				[04] Pla de treball (versió paper)				Tant el Projecte de vida com el Pla de treball es duren a terme en el nombre de sessions que es considerin necessàries.		
				[05] Objectius Generals i específics [BD]		[05] Guia d'Objectius		[05] Posteriorment els/les professionals referents de cada servei registren a la Base de dades l'Objectiu/s Específic/s i l'Objectiu/s General/s als que es corresponen, segons la Guia d'Objectius facilitada. Els Objectius Generals es connecten de forma automatitzada amb les Dimensions de Qualitat de Vida corresponents.		
				[06] Projecte de vida – Pla de Treball signat (BD)		[06] PE-04 Procés d'Intervenció i avaluació		[06] El procés finalitza amb la signatura del Projecte de vida-Pla de treball per part de la persona extret de la base de dades.		
								[07] Continua la dinàmica amb el procediment d'intervenció i avaluació		
								[VEURE INSTRUCCIÓ TÈCNICA DEL PROCEDIMENT DE VALORACIÓ]		

3SM PE-03 IT 01- Instruccions Proced de valoració

Aquest procés s'inicia amb la finalització de l'**Informe de valoració** i el seu apartat de **Conclusions (Punts Forts i Àrees de Millora)** i la realització de l'**Escala de Qualitat de Vida adaptada de la GENCAT**. Ambdós instruments s'han de realitzar per part de la persona usuària i amb la orientació de la persona referent del primer servei al que accedeix, com a màxim als 3 mesos de la seva entrada al servei/s (segons lo establert al Procés d'Acollida).

El procés de contestació de l'Escala, així com les puntuacions obtingudes en les diferents dimensions, es complimenta obligatòriament en diàleg i consens entre professional i persona usuària, essent la/el professional únicament un/a acompanyant en el procés

L'Escala es contempla, per tant, com una eina de reflexió per a la determinació de les dimensions a treballar preferentment, però la darrera paraula vendrà sempre donada per la persona usuària, inclús en el cas de que els seus interessos no quedin reflectits en els resultats.

La puntuació total i la de les diferents dimensions es faran servir per a l'avaluació pre-post de la qualitat de vida de la persona, per la qual cosa s'ha de procurar, en la mesura de les possibilitats, que sigui realitzada per la mateixa professional.

En cas de persones que per algun motiu no volen contestar determinades preguntes de l'Escala, es respectarà la seva decisió i es mantindrà la utilització de la mateixa tant per disposar de les puntuacions dels ítems que sí ha contestat, com per la vessant d'instrument per promoure el diàleg i la reflexió amb la persona. En aquest cas no es disposarà de puntuació directa – estàndard de les dimensions no contestades en la seva totalitat ni tampoc l'Índex de Qualitat i el corresponent Percentil.

En cas que la persona no vulgui fer servir l'instrument en la seva totalitat, es respectarà la seva decisió i es durà a terme el diàleg i reflexió des de la resta d'instruments del procés i/o en entrevista oberta.

A partir de la informació obtinguda amb l'**Informe de valoració**, els instruments propis de cada servei i l'**Escala de Qualitat de Vida**, la persona estableix la meta o metes del seu **Projecte de vida** i el **Pla de treball per a desenvolupar-lo**, comptant amb el suport i orientació de les i els professionals referents y, si és el cas, d'altres persones de suport que la persona designi.

PROJECTE DE VIDA	És l'eina per a que la persona desenvolupi el seu propi procés vital i de que es senti al màxim possible satisfeta amb la seva vida i de que aquesta tenguí un sentit. És un marc inspiracional, abstracte y en principi a llarg termini, relatiu als somnis, motivacions i desitjos de la persona. No obstant, la persona pot expressar-lo a través de metes concretes i a curt termini, ja que és ella mateixa l'única legitimada per a definir-lo.
PLA DE TREBALL	Representa el desenvolupament operatiu del Projecte de Vida, concret i a mig termini (anual), relatiu als reptes que es marca la persona per a millorar la seva situació actual i que contribueixen a estar més a prop del seu projecte de vida.

- El desenvolupament d'ambdós instruments es pot treballar en el número de sessions que es consideri necessari per totes les parts. A aquestes sessions han de participar, juntament amb la persona, les/els professionals referents dels serveis implicats.
- En el cas d'una persona que accedeix a diferents serveis en distints moments, s'han de revisar tant les metes plantejades al Projecte de vida com els objectius que ja te en el Pla de treball i coordinar-los amb el/la professional referent de l'altre o altres serveis. Si es donen objectius comuns a més d'un servei, s'han d'assignar diferents accions des de cada un d'ells.

El Pla de treball a desenvolupar per a l'assoliment de les metes del Projecte de Vida defineix:

Objectiu/s: expressió d'una acció que mobilitza per a obtenir un resultat desitjat i que contribueix en major o menor mesura al PV, concretant la meta o metes plantejades, o iniciant el camí cap a la seva consecució. Els objectius han de ser personalitzats i concrets i assolibles a curt termini, potenciant la motivació de la persona i l'adaptació a les seves necessitats i interessos.

Des del punt de vista metodològic aquests objectius tenen el nivell d'Específics, dels quals es facilita una Guia orientativa però no prescriptiva, ja que són d'elaboració pròpia entre la persona i el seu referent. La redacció, encara que procurant la rigorositat metodològica, ha d'anar més enllà cercant l'apropiació i la identificació per part de la persona.

Existeixen objectius generals (més amplis i de mitjà termini), i objectius específics (més concrets i de curt termini).

Primer es defineixen els objectius específics que són d'elaboració pròpia entre la persona i el seu o la seva referent (encara que es disposa d'una àmplia bateria d'exemples per a identificar o inspirar les idees). Després, el/la professional cerca entre el seleccionable d'objectius generals, aquell en el qual millor encaixi cada objectiu específic, connectant-los un a un.

Com ho faré: accions que es planifiquen per a aconseguir el/s objectius.

Són activitats, tasques o fites que expressen processos sota la hipòtesi que, si es duen a terme tal com estan definides en temps i en forma, permetran complir amb èxit els objectius específics plantejats i obtenir el resultat desitjat. Les accions estan estretament vinculades i condicionades al servei en qüestió, als recursos i suports disponibles de la persona i a les competències dels professionals que s'encarreguen de dur-les a terme.

Amb qui: professionals i persones de l'entorn que es considera que han de participar d'una o altra forma a les accions.

Com sabré que he aconseguit el meu objectiu: resultats esperats, formulats en termes d'assoliments observables per la pròpia persona. La persona i referent/s han de valorar, en els terminis establerts, l'assoliment o no de l'objectiu i la conveniència de continuar treballant-lo, modificar-lo o canviar-lo.

Els resultats es poden expressar mitjançant una dada o interval quantitatiu o producte tangible concret, mitjançant una dada qualitativa o un escenari desitjat o imaginat descrit de manera inequívoca, mitjançant un canvi o una millora respecte d'una situació de partida descrita que sigui mesurable o identificable de manera inequívoca.

Quan ho puc aconseguir: Temps estimat necessari per a dur a terme les accions i aconseguir l'objectiu.

Els objectius i les actuacions per a aconseguir-los, així com el seguiment i avaluació posteriors es distribuïran segons els serveis en cas d'haver-hi varis d'implicats, tot mantenint la integritat del Projecte de vida i del Pla de treball en un instrument únic de la persona.

Tant el Projecte de Vida com el seu desenvolupament en un Pla de treball es farà en format paper per tal de facilitar al màxim l'apropiació de l'instrument per part de la persona, però en tot cas ha de ser enregistrat a la base de dades.

En el cas de metes i/o objectius que quedin totalment fora de l'abast del servei o serveis en que participa la persona, es valora: la viabilitat de derivació a altres serveis propis o aliens que facilitin el treball dels mateixos o el treball conjunt amb altres entitats, persones o recursos comunitaris.

Posteriorment els/les professionals referents registren a la Base de dades l'Objectiu/s Específic/s i l'Objectiu/s General/s als que es corresponen, segons la Guia d'objectius facilitada. Els Objectius Generals es connecten de forma automatitzada amb les Dimensions de Qualitat de Vida corresponents.

El procés finalitza amb la signatura del Projecte de vida-Pla de treball per part de la persona extret de la base de dades.