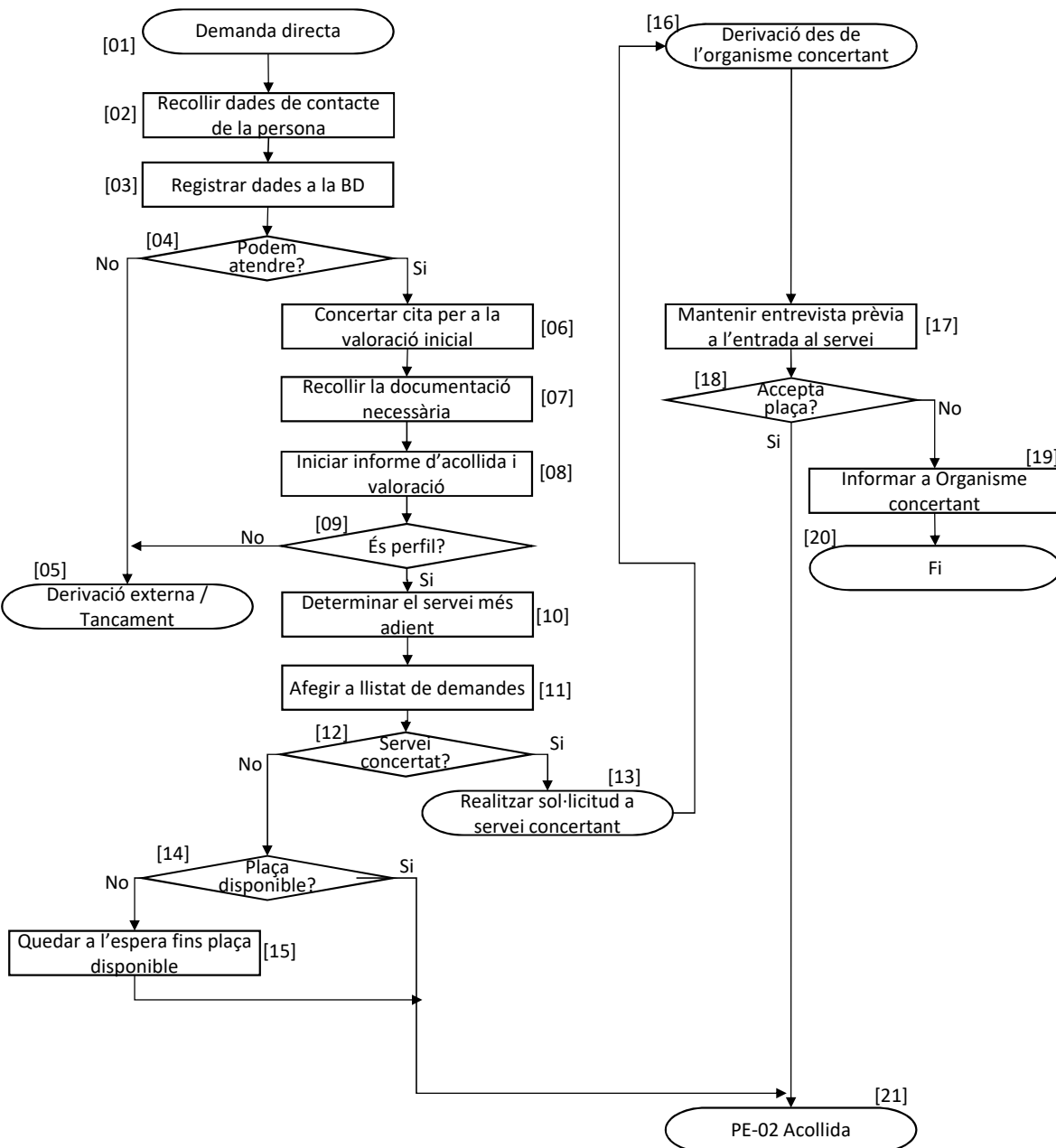


	Procediment Nº / Títol: PE-01 Accés		Departament / Àrea: Accés	Edició: 01	Elaborat per: Direcció Tècnica	Revisat i Aprovat per: Gerència	Pàg. 1 / 1
	Responsable del procés: Responsable d'accés	Client del procés / Parts interessades: Personal / Organització / Persones participants	Documents de referència: UNE-EN-ISO 9001:2015	Data emissió: 07/02/2022	Data: 01/02/2022	Data: 07/02/2022	
	CONTROL DE CANVIS						
Objecte: Garantir la correcta ubicació de les persones participants als diferents serveis, de manera que es compleixin els requisits de totes les parts implicades				Canvi nº	Data	Descripció del darrer canvi	
Diagrama de flux				01	07/02/2022	Emissió inicial	
Responsable d'accés				Registres	Elements de suport	Informació diversa	
 <pre> graph TD [01]([Demanda directa]) --> [02][Recollir dades de contacte de la persona] [02] --> [03][Registrar dades a la BD] [03] --> [04]{Podem atendre?} [04] -- No --> [05]([Derivació externa / Tancament]) [04] -- Si --> [06][Concertar cita per a la valoració inicial] [06] --> [07][Recollir la documentació necessària] [07] --> [08][Iniciar informe d'acollida i valoració] [08] --> [09]{És perfil?} [09] -- No --> [05] [09] -- Si --> [10][Determinar el servei més adient] [10] --> [11][Afegir a llistat de demandes] [11] --> [12]{Servei concertat?} [12] -- No --> [14]{Plaça disponible?} [12] -- Si --> [13]([Realitzar sol·licitud a servei concertant]) [13] --> [16]([Derivació des de l'organisme concertant]) [14] -- No --> [15][Quedar a l'espera fins plaça disponible] [14] -- Si --> [21]([PE-02 Acollida]) [16] --> [17][Maintenir entrevista prèvia a l'entrada al servei] [17] --> [18]{Accepta plaça?} [18] -- Si --> [21] [18] -- No --> [19][Informar a Organisme concertant] [19] --> [20]([Fi]) </pre>				[02] Dades de la persona (BD: Demanda inicial)	[03] – [20] BD	[01] El procés d'accés s'inicia amb l'arribada d'una persona a l'entitat. Aquesta, pot produir-se per dues vies: • Demanda directa de la persona. • Derivació per part d'un/a professional d'un altre recurs. [02][03] Quan es rebí la demanda, es recolliran les dades de contacte, les quals es registraran a la base de dades (Demanda inicial): • Data demanda • Nom i llinatges de la persona interessada i/o de qui fa la demanda • DNI • Recurs derivant • Telèfons de contacte / Email • Tipus de demanda / Demanda Expressada [04][05] En cas que no es pugui atendre la demanda de la persona interessada, es tancarà aquest procés bé per derivació externa a altre recurs més adient, tancament per incompliment de perfil o tancament per manca d'interès de la persona. [06] La persona responsable concertarà una cita amb la persona per fer la valoració inicial. [07] En el marc de l'entrevista, el/la professional responsable de la valoració inicial recollirà la documentació prèvia: • DNI/NIE • Certificat de discapacitat • Informe/s psiquiàtric/s o informes mèdics rellevants. [08] A més, realitzarà la primera part de l'Informe d'acollida i valoració, els apartats obligatoris a complimentar a aquesta entrevista inicial seran els que apareixen a la pantalla "dades de la persona interessada". L'entrevista serà participativa amb l'objecte principal de recollir les demandes expressades per la persona. [09][10][11] Es determinarà el servei o serveis més adients segons el perfil de la persona i els serveis als quals encaixa la demanda de la persona. En tots els casos, s'inclourà a la persona al llistat de demandes. En cas que la persona no sigui perfil de cap servei de l'entitat, es realitzarà si és possible la derivació a un servei més adequat, i finalitzarà el procés (es deixarà constància a la base de dades). [12] En cas que la persona sigui perfil d'un servei de l'entitat es diferenciarà: [13] Servei concertat: en aquest cas es realitzarà la sol·licitud a l'organisme concertant. Quedant la demanda en estat de "DERIVACIÓ A SERVEI D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT" [14][15] Si és perfil d'un servei no concertat: quedarà <u>en espera</u> de l'entitat fins que hi hagi una plaça disponible, i serà en aquest moment quan finalitzi la fase d'accés de la persona i s'iniciï el procés d'Acollida [22]. En tots els casos es deixarà constància al llistat de demandes [16][17] Les persones derivades per part d'un organisme concertant passaran per una entrevista prèvia a l'entrada al servei, per tal de valorar l'acceptació de la plaça. [18][19][20] Si la persona no accepta, s'informarà al Servei concertant i finalitzarà el procés. [21] Si la persona accepta la plaça, aquest procés finalitzarà i s'iniciarà el procés d'Acollida.	